

**D-Hosting - Algemene Voorwaarden****Definities**

<b>Algemene Voorwaarden</b>	deze algemene voorwaarden;
<b>D-Hosting</b>	D-Hosting, tevens handelende onder de naam "Divine Creations" of "D-Creations", gevestigd te Rhooon;
<b>Cliënt</b>	betekent Consument en Zakelijke Cliënt;;
<b>Consument</b>	betekent een natuurlijk persoon die met D-Hosting een Overeenkomst aangaat of is aangegaan en die in het kader van deze Overeenkomst, in tegenstelling tot de Zakelijke Cliënt, niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
<b>Dienst of Diensten</b>	de door D-Hosting aan Cliënt te leveren of geleverde dienst, als gespecificeerd in de Overeenkomst;
<b>Domeinnaam</b>	de unieke naam waarmee of waaronder een website of andere internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door Cliënt binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden gekozen naam, gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt;
<b>Gebruikersnaam</b>	de door D-Hosting aan Cliënt toegekende identificatiecode, bestaande uit een cijfer en/of lettercombinatie waarmee Cliënt in combinatie met een wachtwoord toegang krijgt tot de Diensten;
<b>IP-Adres</b>	een uniek uitgegeven nummer waaraan een specifieke taak, (domein)naam of host gekoppeld kan worden;
<b>Netwerk</b>	het door D-Hosting gebruikte computer- en communicatienetwerk met bijbehorende diensten, geleverd door Providers aan D-Hosting;
<b>Overeenkomst</b>	de overeenkomst tussen D-Hosting en Cliënt;
<b>Programmatuur</b>	programmatuur die door D-Hosting aan Cliënt on-line ter beschikking wordt gesteld in het kader van de levering van Diensten;
<b>Provider</b>	leverancier krachtens overeenkomst, aan D-Hosting van capaciteit en/of netwerkdiensten op een netwerk;
<b>Vertrouwelijke Informatie</b>	betekent alle vertrouwelijke, niet-openbare of particuliere informatie ongeacht hoe deze wordt opgeslagen, geleverd of uitgewisseld tussen partijen voor, tijdens of na sluiting van de Overeenkomst en omvat onder meer alle intentieverklaringen, Programmatuur, correspondentie (zowel schriftelijk als elektronisch), presentaties, ondernemingsplannen, prijzen, tarieven, kosten, data, tekeningen en overige informatie, zowel technische informatie als informatie gerelateerd aan de bedrijfsvoering, zowel in haar geheel als gedeeltelijk en ongeacht het middel dat deze informatie levert (inclusief alle kopieën en afgeleide werken die op basis van deze informatie gemaakt worden) en persoonsgegevens.
<b>Zakelijke Cliënt</b>	betekent een natuurlijk persoon of een rechtspersoon die met D-Hosting een Overeenkomst aangaat of is aangegaan en die in het kader van deze Overeenkomst, in tegenstelling tot de Consument, handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

## 1 Algemeen

- 1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door D-Hosting gemaakte offertes en op tussen D-Hosting en Cliënt gesloten Overeenkomsten.
- 1.2 Indien bedingen in de Overeenkomst afwijken van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is gesteld, prevaleert de tekst van de Overeenkomst.
- 1.3 De door Cliënt gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen D-Hosting en Cliënt.
- 1.4 Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de Algemene Voorwaarden van kracht voor zover dit voor de afwikkeling van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- 1.5 D-Hosting heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden treden in de plaats van deze Algemene Voorwaarden. Aankondigingen van wijzigingen worden gedaan door middel van een schriftelijke mededeling aan Cliënt dan wel door een mededeling op de webpagina(s) van D-Hosting.
- 1.6 Wijzigingen als genoemd in art. 1.6. gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum. Indien Cliënt de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft Cliënt tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden. Indien Cliënt niet van de mogelijkheid tot opzegging gebruik heeft gemaakt wordt Cliënt geacht na het tijdstip van inwerkingtreding, de wijzigingen te hebben aanvaard.

## 2 Offertes, totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 Door D-Hosting uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en D-Hosting heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. Offertes hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 31 dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
- 2.2 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Cliënt van een gedane offerte. Cliënt zal daartoe de offerte op iedere pagina paraferen, de laatste pagina ondertekenen, dagtekenen en per aangetekende post aan D-Hosting retourneren. Indien door D-Hosting aangegeven, kan aanvaarding van de offerte ook op andere wijze (telefax of e-mail) geschieden.
- 2.3 Indien Cliënt in de aanvaarding van de offerte voorbehouden heeft opgenomen of wijzigingen heeft aangebracht, komt, in afwijking van art. 2.2. de Overeenkomst eerst tot stand na aanvaarding van deze wijzigingen/voorbehouden door D-Hosting. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een wijziging van de aan de Diensten verbonden kosten, dient een dergelijke wijziging schriftelijk of elektronisch tussen D-Hosting en Cliënt te worden overeengekomen.
- 2.4 Voor zover Cliënt wordt vertegenwoordigd, staan de personen die namens Cliënt de Overeenkomst zijn aangegaan, er voor in dat zij bevoegd zijn om Cliënt ter zake te vertegenwoordigen. Genoemde personen zijn aansprakelijk voor door D-Hosting geleden schade die is ontstaan uit een gebrek in de bevoegdheid tot vertegenwoordiging.

## 3 Overeenkomst

- 3.1 Tenzij in de Overeenkomst anders vermeld, heeft deze een looptijd van 12 maanden. De Overeenkomst die is gesloten met een Zakelijke Cliënt wordt na afloop van een termijn van 12 maanden stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden, behoudens opzegging door één der partijen. De Overeenkomst die is gesloten met een Consument wordt na afloop van een termijn van 12 maanden stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur, behoudens opzegging door één der partijen.
- 3.2 Ieder der partijen heeft het recht om de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand en, voor zover van toepassing, met inachtneming van de overeengekomen minimale duur van de Overeenkomst. Opzegging door Zakelijke Cliënt dient schriftelijk per aangetekende post te geschieden, waarbij de datum poststempel geldt als opzegdatum. Opzegging door Consument kan schriftelijk, elektronisch dan wel telefonisch geschieden.
- 3.3 D-Hosting is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Cliënt, tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 3.4 D-Hosting is gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist, indien:
  - (i) Cliënt in staat van faillissement wordt gesteld;
  - (ii) Cliënt in surseance van betaling verkeert;
  - (iii) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling met betrekking tot Cliënt is gedaan;
  - (iv) Cliënt een aanvraag heeft gedaan om toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
  - (v) Cliënt voornemens is een regeling te treffen met haar crediteuren teneinde een faillissement, surseance van betaling of schuldsanering af te wenden;
  - (vi) Cliënt onder curatele wordt gesteld;
  - (vii) sprake is van beslaglegging op de activa van Cliënt;
  - (viii) Cliënt, op welke wijze dan ook, de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan, verliest.
- 3.5 Cliënt zal, indien een van de situaties genoemd in het vijfde lid van dit artikel zich voordoet, D-Hosting hiervan onverwijld in kennis stellen.
- 3.6 Indien ten tijde van of terstond na het aangaan van de Overeenkomst blijkt dat het voor D-Hosting fysiek of technisch onmogelijk is een of meer van de gevraagde Diensten te leveren, zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst terstond te ontbinden.
- 3.7 Cliënt is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien D-Hosting, ondanks een ingebrekestelling van de Cliënt waarin D-Hosting een redelijke termijn tot nakoming is geboden, tekortschiet in haar verplichting tot levering van een of meer in de Overeenkomst genoemde Diensten. Bij ontbinding op grond van dit artikellid, heeft Cliënt uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de niet-geleverde Diensten.

#### **4 Tarieven, betalingscondities, zekerheid**

- 4.1 Alle prijzen voor Diensten en/of producten van D-Hosting worden vermeld in euro's en zijn exclusief de door Cliënt verschuldigde omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2 De gegevens van D-Hosting zijn bepalend voor de bepaling van het verschuldigde bedrag tenzij Cliënt aantoonst dat deze gegevens onjuist zijn.
- 4.3 Cliënt is niet bevoegd tot korting of inhouding van zijn verplichtingen aan D-Hosting. Zakelijke Cliënt is daarnaast ook niet bevoegd tot verrekening of opschorting van zijn verplichtingen aan D-Hosting.
- 4.4 De facturen van D-Hosting hebben een vervalttermijn van 14 dagen na op de factuur vermelde datum. Als moment van betaling zal gelden het moment waarop de betaling door D-Hosting is ontvangen. Indien Cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is Cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en is D-Hosting gerechtigd tot vergoeding van geleden en te lijden schade.
- 4.5 Alle buitengerechtigde kosten, waaronder begrepen incasso- en deurwaarderskosten alsmede kosten van juridische bijstand, gemaakt door D-Hosting in geval van verzuim van Cliënt, komen ten laste van Cliënt.
- 4.6 Gedurende de tijd waarin Cliënt in verzuim verkeert heeft D-Hosting het recht om een op verzoek van Cliënt aangevraagde Domeinnaam vrij te geven, zulks ongeacht de rechten welke Cliënt op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden.
- 4.7 D-Hosting is te allen tijde gerechtigd om onderzoek te doen naar de kredietwaardigheid van Cliënt. D-Hosting heeft het recht Cliënt te verzoeken zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van de Cliënt jegens D-Hosting. Cliënt is verplicht om op eerste verzoek daartoe, aan D-Hosting de gevraagde zekerheid te verstrekken.

#### **5 Levering van Diensten**

- 5.1 D-Hosting zal met de nodige zorgvuldigheid de overeengekomen Diensten verlenen aan Cliënt.
- 5.2 D-Hosting draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Diensten, waarbij D-Hosting zich tot het uiterste zal inspannen op optimale beschikbaarheid te bieden. D-Hosting garandeert niet dat de telefoon- of kabelverbinding en/of andere verbindingen met D-Hosting en/of het internet optimaal gebruik en toegang bieden.
- 5.3 D-Hosting staat niet in voor geschiktheid van Diensten voor het doel dat Cliënt voor ogen heeft, ongeacht of dit doel aan D-Hosting is kenbaar gemaakt.
- 5.4 Indien de Overeenkomst geen datum bevat op welke de Diensten uiterlijk zullen aanvangen, zal D-Hosting zo spoedig mogelijk overgaan tot levering van de Diensten als vermeld in de Overeenkomst. Bevat de Overeenkomst een datum, dan is deze nimmer fataal.
- 5.5 Naast levering van de Diensten biedt D-Hosting aan Cliënt de mogelijkheid om op werkdagen van 09:00 tot 21:00 uur (deze openingstijden kunnen worden gewijzigd door D-Hosting) gebruik te maken van de D-Hosting helpdesk. De D-Hosting helpdesk is te bereiken via e-mail en telefoon. Voor deze service berekent D-Hosting geen afzonderlijk tarief. De kosten om de helpdesk te bereiken zijn voor rekening van Cliënt.
- 5.6 D-Hosting is gerechtigd tot opschorting van de levering van Diensten indien D-Hosting gerechtvaardigd twijfelt aan de kredietwaardigheid van Cliënt en cliënt een door D-Hosting verlangde zekerheidsstelling (als genoemd in artikel 4.7.) te verschaffen, of indien het aannemelijk is dat Cliënt niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- 5.7 D-Hosting is gerechtigd de Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of te staken indien:
  - (i) Cliënt in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden;
  - (ii) D-Hosting aanwijzingen heeft dat misbruik is of wordt gemaakt Diensten en/of Programmatuur, ongeacht of dit misbruik aan Cliënt te wijten is;
  - (iii) Sprake is van een situatie van overmacht zoals bedoeld in artikel 11.
- 5.8 D-Hosting behoudt zich het recht voor nadere termijnen of voorwaarden te stellen alvorens de Diensten te continueren een en ander voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de in de Overeenkomst gemaakte afspraken.
- 5.9 Indien zich een storing voordoet in de Diensten, dient Cliënt deze storing zo spoedig mogelijk te melden aan D-Hosting, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Meldingen kunnen telefonisch (09.00h - 21.00h) of per sms (0:00h – 23.59h) aan het storingsnummer + 31 6 21 55 63 18 (07.00h -23.00h) worden doorgegeven of per e-mail (09.00h – 17.00h) worden gedaan.
- 5.10 Tenzij in de Overeenkomst afwijkend is bepaald, garandeert D-Hosting niet dat de Diensten zonder interruptie zullen plaatsvinden en/of dat de Diensten foutloos zullen zijn.
- 5.11 D-Hosting, een van haar Providers en/of hulppersonen kan/kunnen ten behoeve van, onder meer, de instandhouding, verbetering, reparatie en onderhoud van de Diensten tijdelijk (een deel van) de Diensten buiten gebruik stellen. D-Hosting zal – indien mogelijk – Cliënt vooraf van dergelijke interrupties in de serviceverlening op de hoogte stellen.

## **6 Verplichtingen van Cliënt**

- 6.1 Tenzij andersluidend overeengekomen, dient Cliënt zelf te zorgen voor apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur teneinde D-Hosting in staat te stellen de Diensten te verlenen.
- 6.2 Cliënt draagt zelf verantwoordelijkheid voor het functioneren van de apparatuur, Programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen die noodzakelijk zijn om de Diensten te verlenen.
- 6.3 Cliënt is verplicht zaken die door D-Hosting aan Cliënt geleverd zijn onder eigendomsvoorbehoud (zoals bedoeld in artikel 9.6), te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand- ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Cliënt zal op eerste verzoek van D-Hosting de van toepassing zijnde polis overleggen.
- 6.4 Cliënt is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn/haar webpagina en al hetgeen (verder) op de server(s) wordt opgeslagen.
- 6.5 Cliënt zal geen handelingen verrichten waarvan kan worden aangenomen dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van D-Hosting en/of overige internetgebruikers – dit naar het oordeel van D-Hosting – zouden kunnen hinderen.
- 6.6 Het is Cliënt niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan Cliënt ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden en openbare orde, gedragscodes (bijvoorbeeld Netiquette), de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 6.7 Cliënt is aansprakelijk voor aan D-Hosting of aan derden toegebrachte schade, veroorzaakt door handelen door Cliënt in strijd met dit artikel.
- 6.8 Het is Cliënt niet toegestaan de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende rechten en plichten aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van D-Hosting.
- 6.9 Cliënt verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan overdracht door D-Hosting van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde.
- 6.10 Het is Cliënt niet toegestaan om Programmatuur te kopiëren, anders dan voor het maken van back-ups. Cliënt mag aan de Programmatuur, alsmede aan de door Cliënt vervaardigde back-ups geen wijzigingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van D-Hosting.
- 6.11 De Gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik ervan is slechts toegestaan aan Cliënt. Het is Cliënt niet toegestaan de Gebruikersnaam aan derden kenbaar te maken, of derden onder de Gebruikersnaam van Cliënt van de Diensten gebruik te laten maken.
- 6.12 Cliënt zal, gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens het geval dat partijen in onderling overleg andersluidend overeenkomen, medewerkers van D-Hosting die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 6.13 Cliënt is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan D-Hosting. Cliënt kiest in haar relatie tot D-Hosting uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Cliënt aan D-Hosting schriftelijk opgegeven adres.

## **7 Persoonsgegevens**

- 7.1 Cliënt geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeven van en op te nemen in een database die D-Hosting aanlegt in het kader van haar eigen dienstverlening.
- 7.2 D-Hosting zal de gegevens opslaan en verwerken conform de geldende wetgeving omtrent bescherming van persoonsgegevens.
- 7.3 D-Hosting zal Cliënt op diens verzoek inzage verlenen in de gegevens die over Cliënt in het databestand van D-Hosting worden bewaard.
- 7.4 D-Hosting kan persoonsgegevens van Cliënt gebruiken voor marketingdoeleinden en persoongerichte aanbiedingen omtrent haar eigen dienstverlening. Cliënt kan tegen deze verwerking van zijn persoonsgegevens te allen tijde kosteloos verzet aantekenen bij D-Hosting.

## **8 Geheimhouding**

- 8.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 8.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, D-Hosting gehouden is Vertrouwelijke Informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en D-Hosting zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is D-Hosting niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige ontstane schade.
- 8.3 Cliënt zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van D-Hosting in publicaties of reclame-uitingen van de Overeenkomst geen melding maken.
- 8.4 Na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst blijft dit artikel van kracht gedurende een periode van drie jaren na de opzegging of ontbinding.

## **9 Programmatuur en rechten van intellectuele eigendom; eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 D-Hosting verleent aan Cliënt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare (sub)licentie ten aanzien van de resultaten van Diensten, van materialen of Programmatuur, die Cliënt voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Diensten zal gebruiken. Bij Cliënt zullen geen rechten van intellectuele eigendom berusten. Kosten verbonden aan het vastleggen van de verleende (sub)licentie in enig register, zijn voor rekening van Cliënt. Cliënt verstrekt hierbij een onherroepelijke volmacht aan D-Hosting om de verleende (sub)licentie voor zover noodzakelijk in enig register vast te leggen.
- 9.2 Aan Cliënt wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusieve en niet-overdraagbare (sub)licentie verstrekt met betrekking tot de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. Cliënt gaat akkoord met de licentievooraarden behorend bij de Programmatuur en de documentatie.
- 9.3 Cliënt zal zich onthouden van verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of verspreiding van de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Diensten en voor back-up doeleinden. Bij het maken van back-ups zal Cliënt alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.
- 9.4 Cliënt zal zich onthouden van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) Programmatuur en/of enige merken, copyright, notices of andere aanduidingen.
- 9.5 Het is Cliënt niet toegestaan de Programmatuur en/of de daarbij behorende gebruikersdocumentatie aan derden ter beschikking te stellen of door derden te laten gebruiken.
- 9.6 Alle door D-Hosting geleverde en binnen het kader van de Overeenkomst ter beschikking te stellen zaken blijven eigendom van D-Hosting totdat Cliënt de in de Overeenkomst genoemde verplichtingen is nagekomen. Cliënt is niet bevoegd om zonder voorafgaande toestemming van D-Hosting zaken te vervreemden of te bezwaren zolang het eigendomsvoorbehoud van D-Hosting van kracht is.

## **10 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 10.1 De aansprakelijkheid van D-Hosting voor directe schade op enigerlei wijze voortvloeiend uit de overeenkomst, als gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of een onrechtmatige daad, is per contractjaar beperkt tot maximaal de vergoeding die de Cliënt in het betreffende contractjaar aan D-Hosting heeft voldaan.
- 10.2 D-Hosting is nimmer aansprakelijk indirecte schade, bedrijfs- en/of gevolgschade daaronder begrepen, op enigerlei wijze voortvloeiend uit de overeenkomst, als gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of een onrechtmatige daad, waaronder schade als gevolg van het niet of niet naar behoren functioneren van het Netwerk.
- 10.3 D-Hosting zal geen beroep doen op de in dit artikel overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen voorzover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van D-Hosting en/of haar bedrijfsleiding.
- 10.4 D-Hosting is niet aansprakelijk voor schade geleden door Cliënt of door derden, die voortvloeit uit een niet-legaal gebruik van de aan Cliënt geleverde of ter beschikking gestelde Dienst, apparatuur of Programmatuur. Cliënt vrijwaart D-Hosting voor aanspraken van derden terzake.
- 10.5 D-Hosting is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit handelingen verricht middels een Dienst met derden door of vanwege Cliënt of diens apparatuur of door derden via het Netwerk of de diensten van Cliënt.
- 10.6 D-Hosting is niet aansprakelijk voor het verlies van Cliënt op een Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam van Cliënt tussentijds door een derde is aangevraagd en/of verkregen, indien dit te wijten is aan een omstandigheid als genoemd in artikel 4.6.
- 10.7 Het recht van Cliënt op schadevergoeding vervalt indien Cliënt niet binnen een jaar na het ontstaan daarvan, D-Hosting schriftelijk in kennis heeft gesteld, tenzij Cliënt aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 10.8 D-Hosting is niet aansprakelijk voor apparatuur en de daarop aanwezige of daarmee verbonden inhoud die onder het beheer van Cliënt valt.
- 10.9 Cliënt zal de volgende partijen vrijwaren ter zake van, en hen schadeloos stellen voor alle kosten en schade die voortvloeien uit een aanspraak van een derde, inhoudende dat de Domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten:
- (i) D-Hosting;
  - (ii) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (voor .nl-registraties);
  - (iii) de bestuursleden van de stichting onder (ii) (voor .nl-registraties);
  - (iv) indien van toepassing, een ander registratiekantoor overeenkomstig de door hen gehanteerde voorwaarden en de wetgeving waaraan dit registratiekantoor onderworpen is.
- 10.10 Cliënt vrijwaart D-Hosting tegen alle aanspraken van de leverancier van de Programmatuur, de ontwikkelaar van de Programmatuur of van derden, die voortvloeien uit een overtreding door Cliënt van de bij de Programmatuur behorende (sub)licentievooraarden.
- 10.11 Cliënt vrijwaart D-Hosting voor alle schade die D-Hosting lijdt als gevolg van aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van Cliënt of die door middel van de apparatuur van Cliënt zijn veroorzaakt, van de door D-Hosting geleverde Diensten.
- 10.12 Cliënt vrijwaart D-Hosting voor alle schade die D-Hosting lijdt als gevolg van aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door andere derden die ofwel in een contractuele relatie staan tot Cliënt ofwel die zich met gebruikmaking van apparatuur, netwerk of diensten van Cliënt toegang hebben verschaft tot apparatuur, Diensten of Netwerk, of van apparatuur, diensten of netwerk van genoemde derden.
- 10.13 Het gebruik van de Diensten waarvoor Cliënt aansprakelijk is kan onder andere bestaan uit de inhoud van een webpagina die op een server van D-Hosting staat, het hebben van een verboden "deeplink" naar een webpagina, spamming, het verspreiden of doen verspreiden van kinderporno, het verspreiden of doen verspreiden van computervirussen, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, databankrechten of het schenden van rechten van privacy.
- 10.14 Cliënt is aansprakelijk voor immateriële en materiële schade die D-Hosting direct of indirect lijdt als gevolg van enig handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, op grond van Overeenkomst of Algemene Voorwaarden gegeven instructies, de wet, rechterlijke of tussen partijen

gewezen arbitrale vonnissen. In dit verband dient onder "wet" expliciet te worden begrepen enige onrechtmatige daad, gepleegd door Cliënt, waarvoor D-Hosting aansprakelijk wordt gesteld.

## **11 Overmacht**

- 11.1 In geval van overmacht kan Cliënt D-Hosting niet op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is – onder meer – sprake indien D-Hosting niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege tekortkoming van een Provider, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen, inclusief telecommunicatieverbindingen.
- 11.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van D-Hosting en van Cliënt opgeschort. Door verzuim van Cliënt vervalt diens opschortingsrecht.
- 11.3 Indien door overmacht D-Hosting langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. Cliënt is dan gehouden de inmiddels door D-Hosting gemaakte kosten te vergoeden zonder verder recht op enige schadevergoeding voor Cliënt.

## **12 Domeinnamen en IP-adressen**

- 12.1 Het in dit artikel bepaalde geldt indien partijen zijn overeengekomen dat D-Hosting voor Cliënt zal bemiddelen bij het verkrijgen van een Domeinnaam en/of een IP-Adres.
- 12.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van Domeinnaam en/of IP-Adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over toekenning van een Domeinnaam en/of IP-Adres. D-Hosting vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
- 12.3 Cliënt kan uitsluitend uit de schriftelijke bevestiging van de zijde van D-Hosting, inhoudende dat de gevraagde Domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 12.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Cliënt en Cliënt is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. In het geval de registratie plaatsvindt als "Particuliere Domeinnaamregistratie", zijn de bepalingen van artikel 7 van toepassing.
- 12.5 Cliënt staat het te allen tijde vrij de Domeinnaam te verhuizen.

## **13 Huur apparatuur**

- 13.1 De in onderhavige artikel opgenomen bepalingen zijn van toepassing indien D-Hosting apparatuur aan Cliënt verhuurt.
- 13.2 Cliënt zal de apparatuur niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.
- 13.3 Cliënt zal door hem geconstateerde gebreken in de apparatuur terstond schriftelijk aan D-Hosting kenbaar maken.
- 13.4 D-Hosting zal zich naar beste kunnen inspannen om bij wijze van correctief onderhoud de gebreken in de apparatuur die voor zijn rekening komen, binnen een redelijke termijn te herstellen. D-Hosting is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot het uitvoeren van preventief onderhoud aan de apparatuur. Cliënt zal D-Hosting desgevraagd in de gelegenheid stellen correctief en/of preventief onderhoud uit te voeren. Gedurende de periode van onderhoud heeft Cliënt niet recht op vervangende apparatuur.
- 13.5 Uitgesloten van de verplichting tot herstel van gebreken als bedoeld in het vorige lid is:
- het herstel van gebreken die Cliënt bij het aangaan van de Overeenkomst heeft aanvaard;
  - herstel van gebreken als gevolg van oorzaken die van buiten komen;
  - herstel van gebreken die aan Cliënt, zijn personeelsleden en/of door Cliënt ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;
  - herstel van gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of gebruik in strijd met de documentatie;
  - herstel van gebreken die het gevolg zijn van gebruik van de apparatuur in strijd met de gebruiksbestemming;
  - herstel van gebreken die het gevolg zijn van door of namens Cliënt aan de apparatuur aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.
- 13.6 Indien D-Hosting de in het vorige lid bedoelde gebreken herstelt of laat herstellen, zal D-Hosting aan Cliënt de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven van D-Hosting in rekening brengen.
- 13.7 D-Hosting is steeds gerechtigd er voor te kiezen herstel van gebreken achterwege te laten en de apparatuur door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur te vervangen.
- 13.8 D-Hosting is niet gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane data, tenzij nadrukkelijk overeengekomen tussen partijen.

## **14 Rechtskeuze; geschillen**

- 14.1 In het geval Cliënt een klacht heeft jegens D-Hosting, dan zal Cliënt deze klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk aan D-Hosting voorleggen en D-Hosting in de gelegenheid stellen het in de klacht verwoorde probleem te verhelpen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het probleem te bevatten, zodat D-Hosting in staat is adequaat te reageren.
- 14.2 Deze Algemene Voorwaarden, offertes, en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.3 De bevoegde rechter te Rotterdam zal exclusief bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen, ontstaan tussen partijen, over de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, tenzij de wet dwingend een andere rechter (mede) bevoegd verklaart.

## **15 Slotbepalingen**

- 15.1 Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij rechterlijke uitspraak of anderszins niet van toepassing worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk

aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

15.2 De administratie van D-Hosting levert volledig bewijs op tussen partijen, behoudens tegenbewijs.

15.3 De Algemene Voorwaarden worden op verzoek toegezonden door D-Hosting.

Kennisgevingen van partijen in verband met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden gestuurd aan het correspondentieadres van de partij aan wie de kennisgeving is gericht. Kennisgevingen worden schriftelijk gedaan, behoudens indien deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst voor specifieke gevallen anders bepalen.