

D-Hosting - Algemene Voorwaarden

Definities:

| | |
|----------------------------------|--|
| Algemene Voorwaarden | deze algemene voorwaarden; |
| D-Hosting | D-Hosting, tevens handelende onder de naam "Divine Creations" of "D-Creations", gevestigd te Rhoon; |
| Cliënt | betekent Consument en Zakelijke Cliënt; |
| Consument | betekent een natuurlijk persoon die met D-Hosting een Overeenkomst aangaat of is aangegaan en die in het kader van deze Overeenkomst, in tegenstelling tot de Zakelijke Cliënt, niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; |
| Content | al het materiaal dat een Client op zijn website c.q. het Netwerk plaatst of laat plaatsen, die via de Dienst toegankelijk wordt gemaakt. |
| Dienst of Diensten | de door D-Hosting aan Cliënt te leveren of geleverde dienst, als gespecificeerd in de Overeenkomst; |
| Domeinnaam | de unieke naam waarmee of waaronder een website of andere internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door Cliënt binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden gekozen naam, gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt; |
| Gebruikersnaam | de door D-Hosting aan Cliënt toegekende identificatiecode, bestaande uit een cijfer en/of lettercombinatie waarmee Cliënt in combinatie met een wachtwoord toegang krijgt tot de Diensten; |
| IP-Adres | een uniek uitgegeven nummer waaraan een specifieke taak, (domein)naam of host gekoppeld kan worden; |
| Netwerk | het door D-Hosting gebruikte computer- en communicatienetwerk met bijbehorende diensten, geleverd door Providers aan D-Hosting; |
| Overeenkomst | de overeenkomst tussen D-Hosting en Cliënt en de daarbij behorende bijlagen; |
| Programmatuur | programmatuur die door D-Hosting aan Cliënt online ter beschikking wordt gesteld in het kader van de levering van Diensten; |
| Provider | leverancier krachtens overeenkomst, aan D-Hosting van capaciteit en/of netwerkdiensten op een Netwerk; |
| Vertrouwelijke Informatie | betekent alle vertrouwelijke, niet-openbare informatie ongeacht hoe deze wordt opgeslagen, geleverd of uitgewisseld tussen partijen voor, tijdens of na sluiting van de Overeenkomst en omvat onder meer alle intentieverklaringen, Programmatuur, correspondentie (zowel schriftelijk als elektronisch), presentaties, ondernemingsplannen, prijzen, tarieven, kosten, data, tekeningen en overige informatie, zowel technische informatie als informatie gerelateerd aan de bedrijfsvoering, zowel in haar geheel als gedeeltelijk en ongeacht het middel dat deze informatie levert (inclusief alle kopieën en afgeleide werken die op basis van deze informatie gemaakt worden) en persoonsgegevens. |
| Zakelijke Cliënt | betekent een natuurlijk persoon of een rechtspersoon die met D-Hosting een Overeenkomst aangaat of is aangegaan en die in het kader van deze Overeenkomst, in tegenstelling tot de Consument, handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf; |

1 Algemeen

- 1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door D-Hosting gemaakte offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten.
- 1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Indien bedingen in de Overeenkomst afwijken van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is gesteld, prevaleert de tekst van de Overeenkomst.
- 1.3 De door Cliënt gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen D-Hosting en Cliënt.
- 1.4 Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de Algemene Voorwaarden van kracht voor zover dit voor de afwikkeling van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- 1.5 D-Hosting heeft het recht de Algemene Voorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden treden in de plaats van deze Algemene Voorwaarden. Aankondigingen van wijzigingen worden gedaan door middel van een schriftelijke mededeling aan Cliënt dan wel door een mededeling op de webpagina(s) van D-Hosting.
- 1.6 Wijzigingen als genoemd in art. 1.5 gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum. Indien Cliënt de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft Cliënt tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden. Indien Cliënt niet van de mogelijkheid tot opzegging gebruik heeft gemaakt wordt Cliënt geacht na het tijdstip van inwerkingtreding, de wijzigingen te hebben aanvaard.

2 Offertes, totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 Door D-Hosting uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en enkel gebaseerd op de door Cliënt aan D-Hosting verstrekte gegevens.
- 2.2 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Cliënt van een gedane offerte. Cliënt zal daartoe de offerte op iedere pagina paraferen, de laatste pagina ondertekenen, dagtekenen en per aangetekende post aan D-Hosting retourneren. Indien door D-Hosting aangegeven, kan aanvaarding van de offerte ook op andere wijze (telefax of e-mail) geschieden.
- 2.3 Indien Cliënt in de aanvaarding van de offerte voorbehouden heeft opgenomen of wijzigingen heeft aangebracht, komt, in afwijking van art. 2.2 de Overeenkomst eerst tot stand na aanvaarding van deze wijzigingen/voorbehouden door D-Hosting. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een wijziging van de aan de Diensten verbonden kosten, dient een dergelijke wijziging schriftelijk of elektronisch tussen D-Hosting en Cliënt te worden overeengekomen.
- 2.4 Voor zover Cliënt wordt vertegenwoordigd, staan de personen die namens Cliënt de Overeenkomst zijn aangegaan, ervoor in dat zij bevoegd zijn om Cliënt ter zake te vertegenwoordigen. Genoemde personen zijn aansprakelijk voor door D-Hosting geleden schade die is ontstaan uit een gebrek in de bevoegdheid tot vertegenwoordiging.

3 Overeenkomst

- 3.1 Tenzij in de Overeenkomst anders vermeld, heeft deze een looptijd van twaalf (12) maanden. De Overeenkomst die is gesloten met een Zakelijke Cliënt wordt na afloop van een termijn van twaalf (12) maanden stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden, behoudens opzegging door een der partijen met inachtneming van het bepaalde in art. 3.2. De Overeenkomst die is gesloten met een Consument wordt na afloop van een termijn van twaalf (12) maanden stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, behoudens opzegging door een der partijen met inachtneming van het bepaalde in art. 3.2.
- 3.2 Ieder der partijen heeft het recht om de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) kalendermaand en, voor zover van toepassing, met inachtneming van de overeengekomen minimale duur van de Overeenkomst. Opzegging door Zakelijke Cliënt dient schriftelijk per aangetekende post te geschieden, waarbij de datum poststempel geldt als opzegdatum. Opzegging door Consument kan schriftelijk, elektronisch dan wel telefonisch geschieden.
- 3.3 D-Hosting is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien Cliënt tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 3.4 D-Hosting is gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien:
 - (i) Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard;
 - (ii) Cliënt in surseance van betaling verkeert;
 - (iii) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling met betrekking tot Cliënt is gedaan;
 - (iv) Cliënt een aanvraag heeft gedaan om toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
 - (v) Cliënt voornemens is een regeling te treffen met haar crediteuren teneinde een faillissement, surseance van betaling of schuldsanering af te wenden;
 - (vi) Cliënt onder curatele wordt gesteld;
 - (vii) sprake is van beslaglegging op de activa van Cliënt;
 - (viii) Cliënt, op welke wijze dan ook, de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan, verliest.
- 3.5 Indien een van de situaties genoemd in art. 3.4 zich voordoet, zal Cliënt D-Hosting hiervan onverwijld in kennis stellen.
- 3.6 Indien ten tijde van of terstond na het aangaan van de Overeenkomst blijkt dat het voor D-Hosting fysiek of technisch onmogelijk is een of meer van de gevraagde Diensten te leveren, zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst terstond te ontbinden.
- 3.7 Cliënt is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien D-Hosting, ondanks een ingebrekestelling van de Cliënt waarin D-Hosting een redelijke termijn tot nakoming is geboden, tekortschiet in haar verplichting tot levering van een of meer in de Overeenkomst genoemde Diensten. Bij ontbinding op grond van dit artikellid, heeft Cliënt uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de niet-geleverde Diensten.

4 Tarieven, betalingscondities, zekerheid

- 4.1 Alle prijzen voor Diensten en/of producten van D-Hosting worden vermeld in euro's en zijn exclusief de door Cliënt verschuldigde omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2 In geval van geschillen over betalingen of facturen is de administratie van D-Hosting leidend, tenzij Cliënt voldoende aannemelijk maakt dat de administratie van D-hosting niet correct is.
- 4.3 Zakelijke Cliënt is niet bevoegd tot verrekening of opschorting van zijn verplichtingen aan D-Hosting.
- 4.4 De betalingstermijn bedraagt maximaal veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur. Als moment van betaling geldt het moment waarop de betaling door D-Hosting is ontvangen. Indien Cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 4.5 Indien na het verstrijken van een bij aangetekend schrijven gestelde nadere betalingstermijn van veertien (14) dagen nog geen betaling van Cliënt door D-Hosting is ontvangen, dan is Cliënt alle buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen incasso- en deurwaarderskosten, alsmede kosten voor juridische bijstand, aan D-Hosting verschuldigd.
- 4.6 Na de periode genoemd in art. 4.5 heeft D-Hosting het recht om een op verzoek van Cliënt aangevraagde Domeinnaam vrij te geven, zulks ongeacht de rechten welke Cliënt op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden.
- 4.7 D-Hosting is te allen tijde gerechtigd om onderzoek te doen naar de kredietwaardigheid van Cliënt. D-Hosting heeft het recht Cliënt te verzoeken zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van de Cliënt jegens D-Hosting. Cliënt is verplicht om op eerste verzoek daartoe, aan D-Hosting de gevraagde zekerheid te verstrekken.
- 4.8 In geval van (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van) surséance van betaling, (aanvraag tot) toelating tot de Wsnp, ontbinding, liquidatie en/of beslaglegging op activa van Cliënt zijn de vorderingen van D-Hosting op Cliënt direct opeisbaar.

5 Levering van Diensten

- 5.1 D-Hosting zal met de nodige zorgvuldigheid de overeengekomen Diensten verlenen aan Cliënt.
- 5.2 D-Hosting spant zich in te zorgen voor beschikbaarheid van de Diensten, zoals nader gespecificeerd in de SLA of Overeenkomst. D-Hosting staat uitdrukkelijk niet in voor het (ongestoord) functioneren van telecommunicatieverbindingen.
- 5.3 D-Hosting staat niet in voor geschiktheid van Diensten voor het doel dat Cliënt voor ogen heeft, ongeacht of dit doel aan D-Hosting is kenbaar gemaakt.
- 5.4 Indien de Overeenkomst geen datum bevat op welke de Diensten uiterlijk zullen aanvangen, zal D-Hosting zo spoedig mogelijk overgaan tot levering van de Diensten als vermeld in de Overeenkomst. Overeengekomen data zijn slechts streefdata. Overschrijding van deze data, door welke oorzaak dan ook, geven Cliënt geen recht op schadevergoeding, opschorting, beëindiging en/of ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.5 Naast levering van de Diensten biedt D-Hosting aan Cliënt de mogelijkheid om op werkdagen van 09:00 tot 21:00 uur (deze openingstijden kunnen worden gewijzigd door D-Hosting) gebruik te maken van de D-Hosting helpdesk. De D-Hosting helpdesk is te bereiken via e-mail en telefoon. Voor deze service berekent D-Hosting geen afzonderlijk tarief. De kosten om de helpdesk te bereiken zijn voor rekening van Cliënt.
- 5.6 D-Hosting is gerechtigd tot opschorting van de levering van Diensten indien D-Hosting gerechtvaardigd twijfelt aan de kredietwaardigheid van Cliënt en Cliënt een door D-Hosting verlangde zekerheidsstelling (als genoemd in artikel 4.7) weigert te verschaffen, of indien het aannemelijk is dat Cliënt niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- 5.7 D-Hosting is gerechtigd de Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of te staken indien:
 - (i) Cliënt in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden;
 - (ii) D-Hosting aanwijzingen heeft dat misbruik is of wordt gemaakt van de Diensten en/of Programmatuur, ongeacht of dit misbruik aan Cliënt zelf te wijten is;
 - (iii) Sprake is van een situatie van overmacht zoals bedoeld in art. 11.
- 5.8 D-Hosting behoudt zich het recht voor nadere termijnen of voorwaarden te stellen alvorens de Diensten te continueren voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de in de Overeenkomst gemaakte afspraken.
- 5.9 Indien zich een storing voordoet in de Diensten, dient Cliënt deze storing zo spoedig mogelijk te melden aan D-Hosting, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Meldingen kunnen telefonisch (09.00h - 21.00h) of per sms (0:00h – 23.59h) aan het storingsnummer (+31)6 2155 6318 (07.00h -23.00h) worden doorgegeven of per e-mail (09.00h – 17.00h) worden gedaan.
- 5.10 D-Hosting garandeert niet dat de Diensten zonder interruptie zullen plaatsvinden en/of dat de Diensten foutloos zullen zijn.
- 5.11 D-Hosting, een van haar Providers en/of hulppersonen kan/kunnen ten behoeve van, onder meer, de instandhouding, verbetering, reparatie en onderhoud van de Diensten tijdelijk (een deel van) de Diensten buiten gebruik stellen. D-Hosting zal voorgenoemde werkzaamheden – indien mogelijk – zoveel mogelijk buiten kantooruren (9:00h – 17.00h) uitvoeren en Cliënt hiervan tijdig op de hoogte proberen te stellen.

6 Verplichtingen van Cliënt

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, dient Cliënt zelf te zorgen voor apparatuur, Programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen teneinde D-Hosting in staat te stellen de Diensten te verlenen.
- 6.2 Cliënt verplicht zich om alle benodigde informatie te verstrekken en medewerking te verlenen aan D-Hosting voor de uitvoering van de verplichtingen van D-hosting die voortvloeien uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor zover dat redelijkerwijze van Cliënt verwacht kan worden.
- 6.3 Cliënt is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn/haar webpagina en al hetgeen (verder) op de server(s) wordt opgeslagen.
- 6.4 Cliënt zal geen handelingen (laten) verrichten waarvan kan worden aangenomen dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van D-Hosting en/of overige internetgebruikers – dit naar het oordeel van D-Hosting – zouden kunnen hinderen of schade toebrengen.
- 6.5 Het is Cliënt niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan Cliënt ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden en openbare orde, gedragscodes (bijvoorbeeld Netiquette), de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 6.6 Het is Cliënt niet toegestaan de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende rechten en plichten aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van D-Hosting.
- 6.7 Cliënt verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan overdracht door D-Hosting van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde.
- 6.8 Het is Cliënt niet toegestaan om Programmatuur te kopiëren, anders dan voor het maken van back-ups. Cliënt mag aan de Programmatuur, alsmede aan de door Cliënt vervaardigde back-ups geen wijzigingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van D-Hosting.
- 6.9 Het is Cliënt niet toegestaan zijn inloggegevens, waaronder de Gebruikersnaam aan derden kenbaar te maken of in gebruik te geven. Cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en eventueel ongeautoriseerd gebruik van diens inloggegevens.
- 6.10 Cliënt zal, gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens het geval dat partijen in onderling overleg andersluidend overeenkomen, medewerkers van D-Hosting die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 6.11 Cliënt is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan D-Hosting. Cliënt kiest in haar relatie tot D-Hosting uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Cliënt aan D-Hosting schriftelijk opgegeven adres.
- 6.12 Cliënt zal zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. Cliënt zal de rechten (waaronder privacy en intellectuele eigendomsrechten) van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en geen strafbare feiten plegen. Cliënt is aansprakelijk voor aan D-Hosting of aan derden toegebrachte schade, veroorzaakt door handelen of nalaten van Cliënt in strijd met deze bepaling.
- 6.13 D-Hosting is gerechtigd om informatie die is geplaatst op zijn Netwerk te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren in geval van een schending of dreigende schending van het hiervoor in artikel 6.12 bepaalde. D-Hosting is eveneens gerechtigd in dat geval aan Cliënt de toegang tot het Netwerk te ontzeggen. D-Hosting is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan. Cliënt vrijwaart D-Hosting tegen vorderingen van derden in verband met een rechtsgrond die strijdigheid
- 6.14 Indien sprake is van een situatie als bedoeld in het vorige lid als gevolg van een verzoek hiertoe van derden, zal Cliënt rechtstreeks met deze derde contact opnemen en D-Hosting over de voortgang hiervan informeren.

7 Persoonsgegevens

- 7.1 Cliënt geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens, waaronder NAW-gegevens, contactgegevens, Btw-nummer en KvK-nummer, te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die D-Hosting aanlegt in het kader van haar eigen dienstverlening.
- 7.2 Indien in het kader van de uitvoering van de Diensten namens Cliënt persoonsgegevens worden verwerkt door D-Hosting, is Cliënt ervoor verantwoordelijk om tijdig een verwerkersovereenkomst met D-Hosting af te sluiten. D-Hosting zal Persoonsgegevens opslaan en verwerken conform de geldende wetgeving omtrent bescherming van persoonsgegevens.
- 7.3 D-Hosting kan persoonsgegevens van Cliënt gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen omtrent haar eigen dienstverlening. Cliënt kan tegen deze verwerking van zijn persoonsgegevens te allen tijde kosteloos verzet aantekenen bij D-Hosting.

8 Geheimhouding

- 8.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Een en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een wettelijke verplichting tot informatieverstrekking, rechterlijk bevel of met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 8.2 In aanvulling op het hiervoor in artikel 8.1 bepaalde, is D-Hosting voorts gerechtigd om de NAW-gegevens van Cliënt te verstrekken indien D-Hosting hiertoe een verzoek heeft ontvangen van een derde en de Content op de website, die door D-Hosting ten behoeve van Client wordt gehost, naar het redelijk oordeel van D-Hosting onrechtmatig is of inbreuk maakt op de rechten van die derde.
- 8.3 Cliënt zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van D-Hosting geen melding maken van de Overeenkomst met D-Hosting in advertenties, reclame-uitingen of in het kader van andere marketingactiviteiten.

9 Programmatuur en rechten van intellectuele eigendom; eigendomsvoorbehoud

- 9.1 D-Hosting verleent aan Cliënt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare (sub)licentie ten aanzien van de resultaten van Diensten, van materialen of Programmatuur, die Cliënt voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Diensten nodig heeft.
- 9.2 Aan Cliënt wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusieve en niet-overdraagbare (sub)licentie verstrekt met betrekking tot de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. Cliënt gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de Programmatuur en de documentatie.
- 9.3 Cliënt zal zich onthouden van verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of verspreiding van de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Diensten en voor back-up doeleinden. Bij het maken van back-ups zal Cliënt alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.
- 9.4 Cliënt zal zich onthouden van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) Programmatuur en/of enige merken, copyright, notices of andere aanduidingen/
- 9.5 Alle door D-Hosting geleverde en binnen het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde zaken blijven eigendom van D-Hosting totdat Cliënt de in de Overeenkomst genoemde verplichtingen is nagekomen. Cliënt is niet bevoegd om zonder voorafgaande toestemming van D-Hosting zaken te vervreemden of te bezwaren zolang het eigendomsvoorbehoud van D-Hosting van kracht is.
- 9.6 Cliënt is verplicht om zaken die door D-Hosting onder eigendomsvoorbehoud (zoals bedoeld in artikel 9.5) aan Cliënt geleverd zijn, te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand- ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Cliënt zal op eerste verzoek van D-Hosting de van toepassing zijnde polis overleggen.

10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 De totale aansprakelijkheid van D-Hosting wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en/of een onrechtmatige daad, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Cliënt in het betreffende contractjaar aan D-Hosting heeft voldaan.
- 10.2 Aansprakelijkheid van D-Hosting voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in elk geval, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van vermindering of verlies van data, verstaan.
- 10.3 D-Hosting is niet aansprakelijk voor enigerlei schade als gevolg van opschorting en/of beperking van toegang tot c.q. het gebruik van de Diensten en/of Programmatuur, mits een en ander in redelijkheid is geschied.
- 10.4 D-Hosting is niet aansprakelijk voor het feit dat de Domeinnaam van Cliënt tussentijds door een derde is aangevraagd en/of verkregen of voor het verlies van Cliënt op een Domeinnaam indien en voor zover dit verband houdt met een omstandigheid zoals genoemd in artikel 4.6.
- 10.5 De in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien de schade het rechtstreekse gevolg is in van opzet of grove schuld van D-Hosting en/of haar bedrijfsleiding.
- 10.5 D-Hosting is niet aansprakelijk voor schade geleden door Cliënt of door derden, die voortvloeit uit een niet-legaal gebruik van de aan Cliënt geleverde of ter beschikking gestelde Dienst, apparatuur of Programmatuur. Cliënt vrijwaart D-Hosting voor aanspraken van derden terzake.
- 10.5 D-Hosting is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit handelingen verricht middels een Dienst met derden door of vanwege Cliënt of diens apparatuur of door derden via het Netwerk of de diensten van Cliënt.
- 10.7 De vordering van Cliënt tot schadevergoeding vervalt na verloop van één jaar na ontstaan van de schade, tenzij Cliënt aannemelijk maakt dat hij niet eerder bekend was met deze schade.
- 10.9 Cliënt zal de volgende partijen vrijwaren ter zake van, en hen schadeloosstellen voor alle kosten en schade die voortvloeien uit een aanspraak van een derde, inhoudende dat de Domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten:
- (i) D-Hosting;
 - (ii) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (voor .nl-registraties);
 - (iii) de bestuursleden van de stichting onder (ii) (voor .nl-registraties);
 - (iv) indien van toepassing, een ander registratiekantoor overeenkomstig de door hen gehanteerde voorwaarden en de wetgeving waaraan dit registratiekantoor onderworpen is.
- 10.10 Cliënt vrijwaart D-Hosting tegen alle aanspraken van derden, waaronder de leverancier en ontwikkelaar van de Programmatuur, die verband houden met een schending door Cliënt van de bij de Programmatuur behorende (sub)licentievoorwaarden.
- 10.11 Cliënt vrijwaart D-Hosting voor alle schade die D-Hosting lijdt als gevolg van aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van Cliënt of die door middel van de apparatuur van Cliënt zijn veroorzaakt, van de door D-Hosting geleverde Diensten.
- 10.12 Cliënt vrijwaart D-Hosting voor alle schade die D-Hosting lijdt als gevolg van aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door andere derden die ofwel in een contractuele relatie staan tot Cliënt ofwel die zich met gebruikmaking van apparatuur, netwerk of diensten van Cliënt toegang hebben verschaft tot apparatuur, Diensten of Netwerk, of van apparatuur, diensten of netwerk van genoemde derden.

11 Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderd en welke in redelijkheid niet voor risico van partijen kan komen. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storingen in levering van energie en storingen in elektronische communicatielijnen waardoor D-Hosting en/of haar toeleveranciers worden getroffen.
- 11.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van de andere partij opgeschort. Deze opschortingsmogelijkheid geldt echter niet voor verplichtingen waarop de overmachtssituatie geen betrekking heeft.
- 11.3 Indien de overmacht langer dan een maand heeft geduurd, kunnen beide partijen de Overeenkomst beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Cliënt is dan gehouden de inmiddels door D-Hosting gemaakte kosten te vergoeden zonder verder recht op enige schadevergoeding voor Cliënt.

12 Domeinnamen en IP-adressen

- 12.1 Het in dit artikel bepaalde geldt indien partijen zijn overeengekomen dat D-Hosting voor Cliënt zal bemiddelen bij het verkrijgen van een Domeinnaam en/of een IP-Adres.
- 12.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van Domeinnaam en/of IP-Adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over toekenning van een Domeinnaam en/of IP-Adres. D-Hosting vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
- 12.3 Cliënt kan uitsluitend uit de schriftelijke bevestiging van de zijde van D-Hosting, inhoudende dat de gevraagde Domeinnaam is geregistreerd, vernemen dat de domeinnaam op naam van Cliënt is geregistreerd. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 12.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Cliënt en Cliënt is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. D-Hosting is gerechtigd om in het kader van de aanvraag zoals bedoeld in artikel 12.2 de gegevens genoemd in artikel 7.1 aan de registrerende instanties door te geven.
- 12.5 Cliënt staat het te allen tijde vrij de Domeinnaam te verhuizen.

13 Huur apparatuur

- 13.1 De in onderhavige artikel opgenomen bepalingen zijn van toepassing indien D-Hosting apparatuur aan Cliënt verhuurt.
- 13.2 Cliënt zal de apparatuur niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.
- 13.3 Cliënt zal door hem geconstateerde gebreken in de apparatuur terstond schriftelijk aan D-Hosting kenbaar maken.
- 13.4 D-Hosting zal zich naar beste kunnen inspannen om bij wijze van correctief onderhoud de gebreken in de apparatuur die voor zijn rekening komen, binnen een redelijke termijn te herstellen. D-Hosting is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot het uitvoeren van preventief onderhoud aan de apparatuur. Cliënt zal D-Hosting desgevraagd in de gelegenheid stellen correctief en/of preventief onderhoud uit te voeren. Gedurende de periode van onderhoud heeft Cliënt geen recht op vervangende apparatuur.
- 13.5 Uitgesloten van de verplichting tot herstel van gebreken als bedoeld in het vorige lid is:
- het herstel van gebreken die Cliënt bij het aangaan van de Overeenkomst heeft aanvaard;
 - herstel van gebreken als gevolg van oorzaken die van buiten komen;
 - herstel van gebreken die aan Cliënt, zijn personeelsleden en/of door Cliënt ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;
 - herstel van gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of gebruik in strijd met de documentatie;
 - herstel van gebreken die het gevolg zijn van gebruik van de apparatuur in strijd met de gebruiksbestemming;
 - herstel van gebreken die het gevolg zijn van door of namens Cliënt aan de apparatuur aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.
- 13.6 Indien D-Hosting de in het vorige lid bedoelde gebreken herstelt of laat herstellen, zal D-Hosting aan Cliënt de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven van D-Hosting in rekening brengen.
- 13.7 D-Hosting is steeds gerechtigd ervoor te kiezen herstel van gebreken achterwege te laten en de apparatuur door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur te vervangen.
- 13.8 D-Hosting is niet gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane data, tenzij zulks nadrukkelijk is overeengekomen tussen partijen.

14 Rechtskeuze; geschillen

- 14.1 In het geval Cliënt een klacht heeft jegens D-Hosting, dan zal Cliënt deze klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk aan D-Hosting voorleggen en D-Hosting in de gelegenheid stellen het in de klacht verwoorde probleem te verhelpen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het probleem te bevatten, zodat D-Hosting in staat is adequaat te reageren.
- 14.2 Deze Algemene Voorwaarden, offertes, en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.3 De bevoegde rechter te Rotterdam zal exclusief bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen, ontstaan tussen partijen, over de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd verklaart.

15 Slotbepalingen

- 15.1 Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of afdwingbaar zijn, laat dit de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging in goed overleg (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling volgt.
- 15.2 De Algemene Voorwaarden worden op verzoek toegezonden door D-Hosting.
- 15.3 Kennisgevingen van partijen in verband met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden gestuurd aan het correspondentieadres van de partij aan wie de kennisgeving is gericht. Kennisgevingen worden schriftelijk gedaan, behoudens indien deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst voor specifieke gevallen anders bepalen.
- 15.4 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven bestaan.